

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
King Mongkut's University of Technology Thonburi



สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
Admission and Recruitment Office

126 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140 โทรศัพท์ (662) 470-8333 โทรสาร (662) 470-8367 URL:
admission.kmutt.ac.th
126 Prachauthid, Bangmod, Thungkru, Bangkok 10140, Thailand Tel. (662) 470-8333 Fax. (662) 470-8367 URL:
admission.kmutt.ac.th

.....
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
Procedure Manual
.....

เรื่อง (Subject) : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ
สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
หมายเลขเอกสาร (Document No.) : AM-AM-S-P19-00
ฉบับที่ (Release No.) : R01
เริ่มใช้วันที่ (Valid Date) :
สำเนา (PC.) :

	สำนักงานคัดเลือกและสรรหา นักศึกษา Admission and Recruitment Office	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Procedure Manual		หน้า : 2 / 2 Page :
		ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา	รหัส : AM-AM-S-P19-00 Code :	R01
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Department : Admission and Recruitment Office	ชื่อย่อ : Sub Procedure Name	อ้างอิง : AM-AM-W19-00 Ref. :		

1. วัตถุประสงค์ (Objective) :

เพื่อให้ผู้ที่สนใจสมัครเข้าศึกษาผ่านทางเว็บไซต์ ค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ง่าย เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับสมัครนักศึกษา หลักสูตรที่เปิดสอน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

2. นโยบายที่เกี่ยวข้อง (Policy) :

มุ่งธำรง ปณิธานในการสร้างบัณฑิตที่เก่งและดี

3. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (Standard) :

-

4. ขอบข่าย (Scope) :

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรี โท เอก International Program หลักสูตรที่เปิดสอน และข้อมูลที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

5. นิยาม (Definition) :

-

จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและ สรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย : <i>Rnw</i> Approved By :	วันที่อนุมัติ : ๑๙ มี.ค. ๖๑ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P19-00 File Name :
--	---	---	---

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
King Mongkut's University of Technology Thonburi



สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
Admission and Recruitment Office

126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140 โทรศัพท์ (662) 470-8333 โทรสาร (662) 470-8367 URL:
admission.kmutt.ac.th

126 Prachauthid, Bangmod, Thungkru, Bangkok 10140, Thailand Tel. (662) 470-8333 Fax. (662) 470-8367 URL:
admission.kmutt.ac.th

.....
วิธีการปฏิบัติงาน

Work Instruction

.....

เรื่อง (Subject)	: การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
หมายเลขเอกสาร (Document No.)	: AM-AM-S-W19-00
ฉบับที่ (Release No.)	: R01
เริ่มใช้วันที่ (Valid Date)	:
สำเนา (PC.)	:

	สำนักงานคัดเลือกและสรรหา นักศึกษา Admission and Recruitment Office	วิธีการปฏิบัติงาน Work Instruction		หน้า : 2 / 3 Page :
		ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา	รหัส : AM-AM-S-W19- 00 Code :	R01
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Department : Admission and Recruitment Office	ชื่อย่อ : . Sub Procedure Name	อ้างอิง : AM-AM-S-P19-00 Ref. :		

1. วิธีการ (Methods) :

1. สำนักงานคัดเลือกฯ เตรียมประชุมเพื่อหารือการพัฒนาเว็บไซต์และสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้งาน (Focus Group)
2. ผู้ใช้งานร่วมประชุมเพื่อหารือการพัฒนาเว็บไซต์และให้สัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้
 - 2.1 ระดับปริญญาตรี
 - 2.2 ระดับปริญญาโท
 - 2.3 ระดับปริญญาเอก
 - 2.4 International Program
3. สำนักงานคัดเลือกฯ สรุปรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้งานและกำหนดความต้องการ (Requirement) และกำหนดแผนผังเว็บไซต์ (Site Map)
4. ผู้อำนวยการสำนักงานคัดเลือกฯ ตรวจสอบความถูกต้อง
5. สำนักงานคัดเลือกฯ ประสานงานกับบริษัทฯ เพื่อขอใบเสนอราคาและตัวอย่างเว็บไซต์
6. บริษัทฯ ส่งใบเสนอราคาและตัวอย่างเว็บไซต์
7. สำนักงานคัดเลือกฯ ประสานงานกับสำนักงานจัดหาและจัดการสินทรัพย์ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้าง
8. สำนักงานจัดหาและจัดการสินทรัพย์ ดำเนินการตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปผลการดำเนินงานให้สำนักงานคัดเลือกฯ
9. สำนักงานคัดเลือกฯ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 9.1 กลุ่มงานการสื่อสารเชิงกลยุทธ์และการตลาด เพื่อจัดส่งรูปภาพที่ใช้สำหรับออกแบบ/พัฒนาเว็บไซต์
 - 9.2 บริษัทฯ เพื่อออกแบบ/พัฒนาเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการและแผนผังเว็บไซต์และส่งให้สำนักงานคัดเลือกฯ ตรวจสอบ
10. สำนักงานคัดเลือกฯ ตรวจสอบข้อมูลตามความต้องการและแผนผังของเว็บไซต์ที่กำหนด
11. ผู้อำนวยการสำนักงานคัดเลือกฯ ตรวจสอบความถูกต้อง
12. สำนักงานคัดเลือกฯ นัดหมายบริษัทฯ เพื่อนำเสนอเว็บไซต์
13. บริษัทฯ นำเสนอเว็บไซต์และแนะนำวิธีการใช้งาน
14. สำนักงานคัดเลือกฯ ทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ให้เป็นไปตามความต้องการและแผนผังเว็บไซต์ที่กำหนด สรุปรวบรวมและรายละเอียดต่างๆ ที่ต้องการแก้ไข
15. ผู้อำนวยการสำนักงานคัดเลือกฯ ตรวจสอบความถูกต้อง/พิจารณาความเหมาะสม
16. สำนักงานคัดเลือกฯ แจ้งสรุปข้อมูลที่ต้องการแก้ไขและนัดหมายบริษัทฯ เพื่อส่งมอบเว็บไซต์
17. บริษัทฯ ปรับปรุง แก้ไขเว็บไซต์ตามที่สำนักงานคัดเลือกฯ สรุปรวบรวมและส่งมอบเว็บไซต์/คู่มือการใช้งานเว็บไซต์
18. สำนักงานคัดเลือกฯ ประสานงานกับสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อขอพื้นที่ Server สำหรับบรรจุเว็บไซต์ที่พัฒนาเรียบร้อยแล้ว
19. สำนักคอมพิวเตอร์ เพิ่มพื้นที่ Server พร้อมทั้งบรรจุเว็บไซต์ขึ้น Server เพื่อใช้งาน
20. สำนักงานคัดเลือกฯ บันทึกรายละเอียดต่างๆ และรูปภาพ ลงบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องและครบถ้วน
21. สำนักงานคัดเลือกฯ ติดตามผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พร้อมทั้งสรุปปัญหาต่างๆ
22. สำนักงานคัดเลือกฯ ปรับปรุง แก้ไขปัญหาต่างๆ บนเว็บไซต์จากข้อมูลติดตามผลการใช้งาน

จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและ สรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย :  Approved By :	วันทีอนุมัติ : ๒๙ มิ.ย. ๕๙ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P19-00 File Name :
--	---	---	--

	สำนักงานคัดเลือกและสรรหา นักศึกษา Admission and Recruitment Office	วิธีการปฏิบัติงาน Work Instruction		หน้า : 3 / 3 Page :
		ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา	รหัส : AM-AM-S-W19- 00 Code :	R01
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Department : Admission and Recruitment Office	ชื่อย่อ : . Sub Procedure Name	อ้างอิง : AM-AM-S-P19-00 Ref. :		

2. ช่วงเวลาที่ดำเนินการ (Period) :

- ตลอดทั้งปี

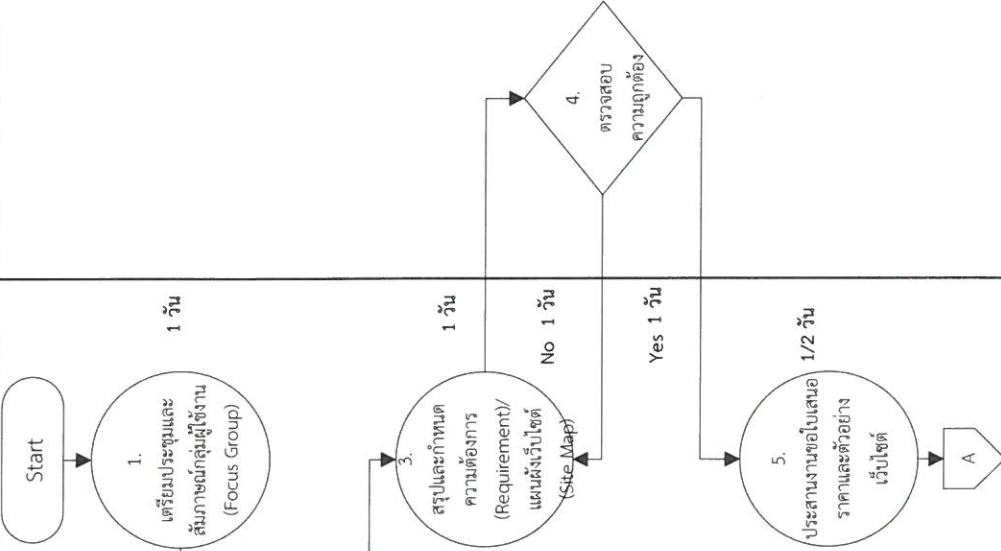
3. หน่วยงาน/บุคคลที่ติดต่อ (Connections) :

1. ผู้อำนวยการสำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
2. หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย
 - 2.1 สำนักงานจัดหาและจัดการสินทรัพย์
 - 2.2 กลุ่มงานการสื่อสารเชิงกลยุทธ์และการตลาด
 - 2.3 สำนักคอมพิวเตอร์
3. บริษัทพัฒนาเว็บไซต์
4. กลุ่มผู้ใช้งาน

4. ข้อมูลที่บันทึก (Record) :

- ผลสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและ สรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย :  Approved By :	วันที่อนุมัติ : ๒๙ มี.ค. ๖๑ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P19-00 File Name :
--	---	--	--

		สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Admission and Recruitment Office		ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Procedure Manual		หน้า : 1/5 Page :
		ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา		รหัส : AM-AM-S-P19-00 Code :		R01
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Department : Admission and Recruitment Office		ชื่อย่อย : Sub Procedure Name :		อ้างอิง : AM-AM-S-W19-00 Ref :		
ผู้ใช้งาน	บริษัทพัฒนาเว็บไซต์	หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานคัดเลือก	ผอ.สำนักงานคัดเลือก	เอกสารอ้างอิง	หมายเหตุ
2. ประชุมและให้สัมภาษณ์  <pre> graph TD Start([Start]) --> 1((1. เตรียมประชุมและสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้งาน Focus Group)) 1 --> 2[2. ประชุมและให้สัมภาษณ์] 2 --> 3((3. สรุปและกำหนดความต้องการ Requirement/แผนที่เว็บไซต์ Site Map)) 3 --> 4{4. ตรวจสอบความถูกต้อง} 4 -- No 1 วัน --> 3 4 -- Yes 1 วัน --> 5((5. ประสานงานขอใบเสนอราคาและตัวอย่างเว็บไซต์)) 5 --> A[/A/] </pre>						
จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย : Amv Approved By :	วันที่อนุมัติ : ๑๙ มิ.ย. ๕๖ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P06-05 File Name :			

สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Admission and Recruitment Office	ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Department : Admission and Recruitment Office ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคัดเลือกและ สรรหานักศึกษา ชื่อย่อย : Sub Procedure Name :	รหัส : AM-AM-S-P19-00 Code : อ้างอิง : AM-AM-S-W19-00 Ref :	หน้า : 2/5 Page : R01
<pre> graph TD A[A] --> B[B] B --> C((7. ประสานงานเพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 1/2 วัน)) C --> D[8. สนง. จัดหาและจัดการสินทรัพย์ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและสรุปผล] D --> E((9. ประสานงานเพื่อขอรูปภาพและออกแบบ/พัฒนาเว็บไซต์ 1/2 วัน)) E --> F[B] </pre>	ผอ.สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา	เอกสารอ้างอิง	หมายเหตุ
จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office อนุมัติโดย : <i>km</i> Approved By : วันที่อนุมัติ : ๑๙ ๕๑ ๖๒ Approved Date : ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P06-05 File Name :			

สำนักงานคัดเลือกและสรรหา Admission and Recruitment Office	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Procedure Manual หน้า : 3/5 Page :		
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหา Department : Admission and Recruitment Office	ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคัดเลือกและ สรรหานักศึกษา ชื่อย่อย : Sub Procedure Name :	รหัส : AM-AM-S-P19-00 Code : อ้างอิง : AM-AM-S-W19-00 Ref :	
<pre> graph TD B([B]) --> 9.1[9.1 กลุ่มงานการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ จัดส่งรูปภาพสำหรับให้ออกแบบ/พัฒนาเว็บไซต์] 9.1 --> 9.2[9.2 ออกแบบ/พัฒนาเว็บไซต์ตามความต้องการและแผนผังเว็บไซต์ และส่งให้ตรวจสอบ] 9.2 --> 10((10. ตรวจสอบข้อลุตามความต้องการและแผนผังเว็บไซต์ที่กำหนด 5 วัน)) 10 -- "No 1 วัน" --> 11{11. ตรวจสอบความถูกต้อง} 10 -- "Yes 1 วัน" --> 12((12. นำหมายกรรับร้งทำ เพื่อนำเสนอเว็บไซต์ 1/2 วัน)) 11 --> 12 12 --> C([C]) C --> 9.1 </pre>	เอกสารอ้างอิง หมายเหตุ		
จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย : <i>[Signature]</i> Approved By :	วันที่อนุมัติ : ๑๙ ๙๑-๖๑ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P06-05 File Name :



สำนักงานคัดเลือกและสรรหาบุคลากร Admission and Recruitment Office		ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Procedure Manual		หน้า : 4/5 Page :	
		ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคัดเลือกและสรรหาบุคลากร		รหัส : AM-AM-S-P19-00 Code :	
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหาบุคลากร Department : Admission and Recruitment Office		ชื่อย่อ : Sub Procedure Name :		อ้างอิง : AM-AM-S-W19-00 Ref :	
ผู้ใช้งาน	บริษัทพัฒนาเว็บไซต์	หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานคัดเลือกฯ	เอกสารอ้างอิง	หมายเหตุ
13. นำเสนอเว็บไซต์และ แนะนำวิธีการใช้งาน		C			
14. ทดสอบการใช้งาน เว็บไซต์ สรุบบัญชี ที่ต้องการแก้ไข		5 วัน			
15. ตรวจสอบความถูกต้อง/ พิจารณาความเหมาะสม		No 1 วัน Yes 1 วัน			
16. แจ้งข้อมูลที่ต้องการ แก้ไข/นัดหมายบริษัท เพื่อส่งมอบเว็บไซต์		1/2 วัน			
17. แก้ไขเว็บไซต์ตามข้อมูลที่ สรุปและส่งมอบเว็บไซต์/ คู่มือการใช้งาน		D			

จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและสรรหาบุคลากร Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย : <i>nm</i> Approved By :	วันที่อนุมัติ : ๒๕๖๔-๖๔ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P06-05 File Name :
--	---	--	--



สำนักงานคัดเลือกและสรรหาบัณฑิตศึกษา
Admission and Recruitment Office

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
Procedure Manual

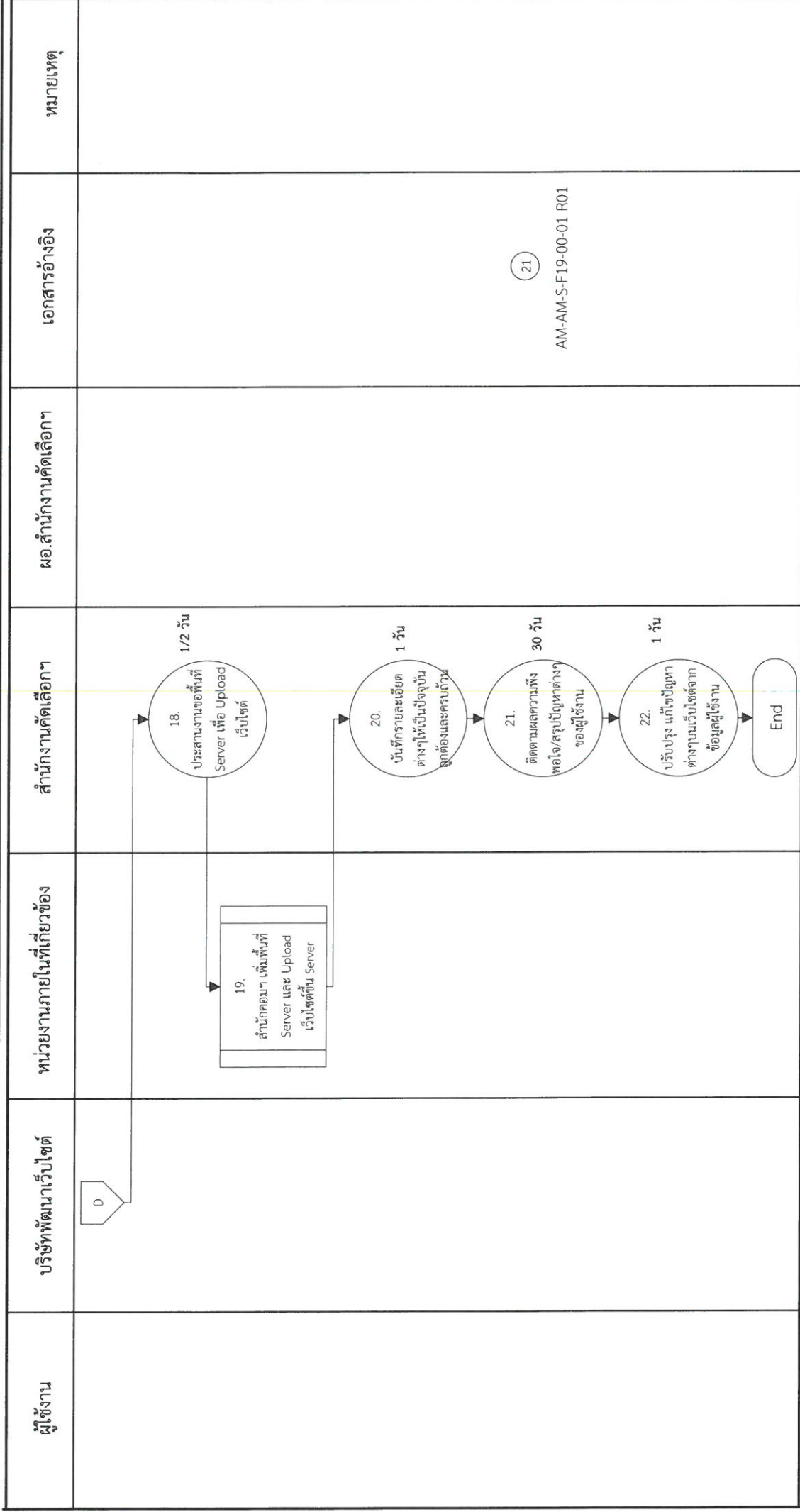
หน้า : 5/5
Page :

ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
Department: Admission and Recruitment O

Sub Procedure Name :

ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา

อ้างอิง : AM-AM-S-W19-00
Ref :



จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
Prepared By : Admission and Recruitment Office

อนุมัติโดย : 

Approved By :

วันที่อนุมัติ :
Approved Date :

ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P06-05
File Name :

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
King Mongkut's University of Technology Thonburi



สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
Admission and Recruitment Office

126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140 โทรศัพท์ (662) 470-8333 โทรสาร (662) 470-8367 URL:
admission.kmutt.ac.th

126 Prachauthid, Bangmod, Thungkru, Bangkok 10140, Thailand Tel. (662) 470-8333 Fax. (662) 470-8367 URL:
admission.kmutt.ac.th

.....

เอกสารมาตรฐาน
Standard Document

.....

เรื่อง (Subject)	: การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
หมายเลขเอกสาร (Document No.)	: AM-AM-S-F19-00
ฉบับที่ (Release No.)	: R01
เริ่มใช้วันที่ (Valid Date)	:
สำเนา (PC.)	:

	สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Admission and Recruitment Office	เอกสารมาตรฐาน Standard Document		หน้า : 3 / 3 Page :
		ชื่อหลัก : การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา	รหัส : AM-AM-S-F19-00 Code :	R01
ฝ่ายงาน : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Department : Admission and Recruitment Office		ชื่อย่อ : . Sub Procedure Name	อ้างอิง : AM-AM-S-P19-00 Ref. :	

1. แบบรายงานสรุปผลความพึงพอใจ AM-AM-S-F19-00-01 R01


สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา
ADMISSIONS AND RECRUITMENT OFFICE



DISCOVER ANNOUNCE APPLY AFFORD ASK
SEARCH

กำหนดการรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ประจำปีการศึกษา 2561

ตามระบบใหม่ TCAS

FEEDBACK
 คุณพึงพอใจในการใช้งานหรือไม่
 . 😊 ดีมาก . 😊 ดี . 😞 พอใช้
 ส่งความเห็น →

PROUD TO BE KMUTT

Admissions and Recruitment Office
 Tel. 66-2470-6131

<http://admission.kmutt.ac.th/>

(ตัวอย่าง) แบบรายงานสรุปผลความพึงพอใจ AM-AM-S-F19-00-01 R01

ลำดับที่	วันที่	ดีมาก	ดี	พอใช้
1	25/1/2018 0:00	58	23	5
2	24/1/2018 0:00	22	10	0
3	22/1/2018 0:00	10	2	2
4	21/1/2018 0:00	6	1	0
5	19/1/2018 0:00	8	0	1
6	17/1/2018 0:00	16	1	0
7	16/1/2018 0:00	2	1	0
8	15/1/2018 0:00	8	1	0
9	14/1/2018 0:00	12	1	1
10	13/1/2018 0:00	20	2	2

จัดทำโดย : สำนักงานคัดเลือกและสรรหานักศึกษา Prepared By : Admission and Recruitment Office	อนุมัติโดย :  Approved By :	วันที่อนุมัติ : ๑๙ ม.ค. ๖๑ Approved Date :	ชื่อแฟ้ม : AM-AM-S-P19-00 File Name :
---	---	---	--