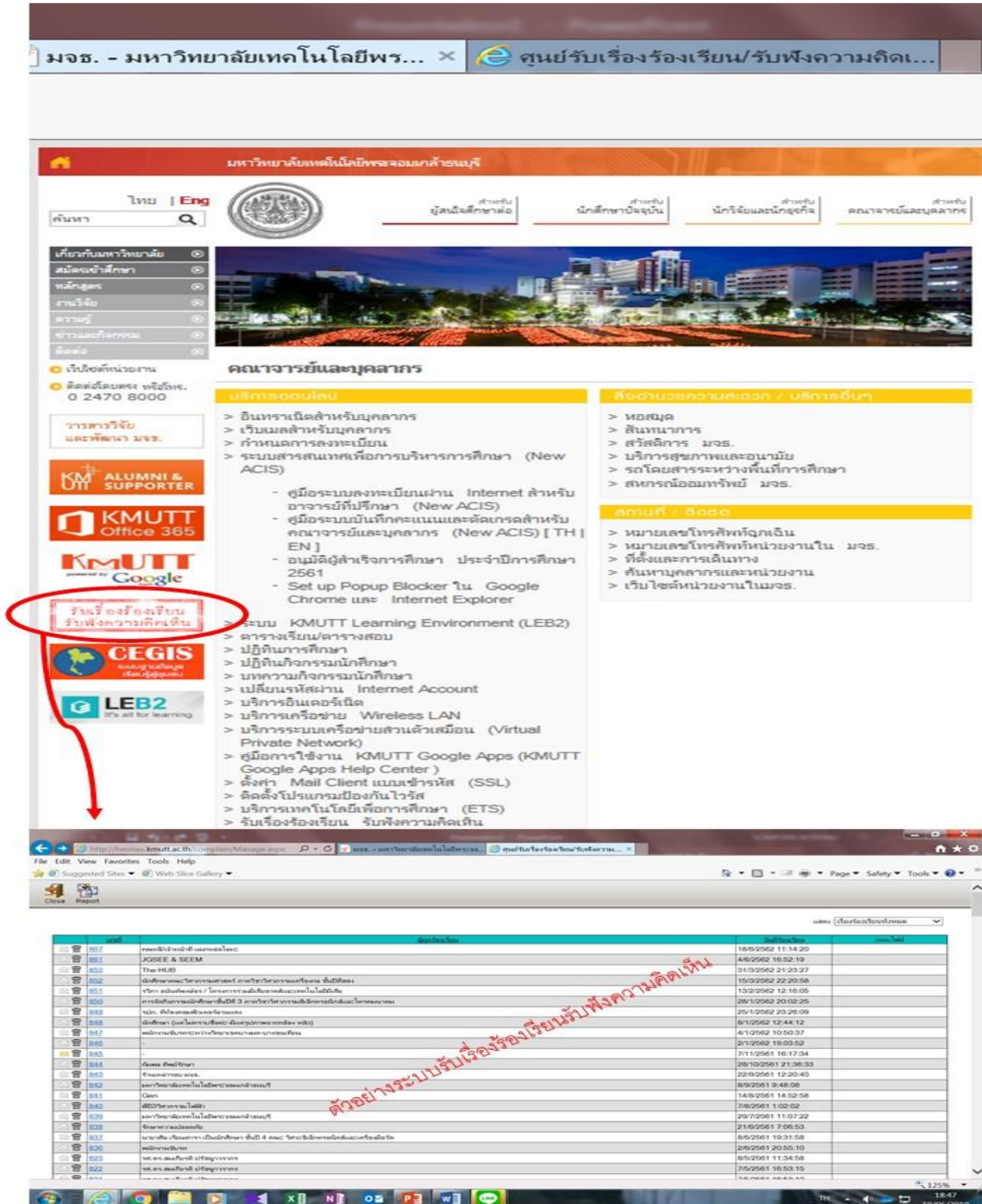


# รายงานสถิติข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ประจำปี พ.ศ. 2563 (O31)

## 1. ช่องทางการร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ของ มจร.



หมายเหตุ ในปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยมีช่องทางผ่านหน้าเว็บไซต์เดิม และในปี พ.ศ. 2564 มีการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ใหม่เพื่อรองรับการบริการลูกค้าทุกภาคธุรกิจได้มากขึ้น

## 2. สถิติเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอความคิดเห็นทั่วไป ประจำปี 2563

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด  
ตั้งแต่วันที่ 01 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563  
จำนวนทั้งหมด 23 เรื่อง

วิเคราะห์จัดประเภทแล้ว เหลือ 18 เรื่อง

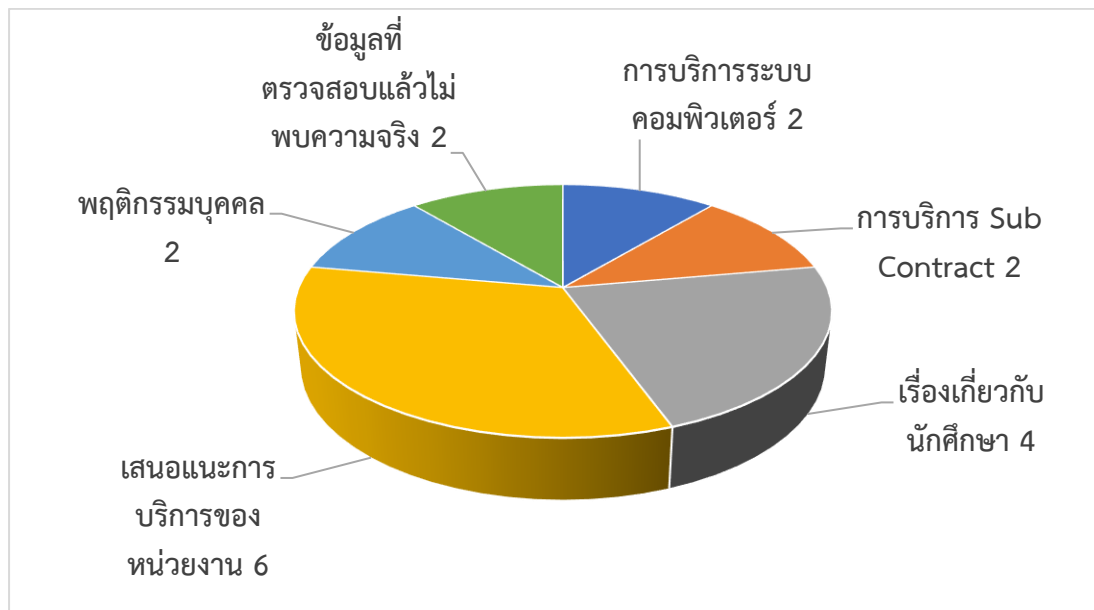
เลขที่	ผู้ถูกร้องเรียน	วันที่ร้องเรียน
934	มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี,	23-01-63 9:59
937	<b>ปกปิดชื่อ</b>	23-01-63 14:37
940	อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ Gen111 ในเทอม 1/2562, <b>ปกปิดชื่อ</b>	25-01-63 10:42
943	(นักศึกษาทุนปริญญาเอก ของคณะทรัพยากรชีวภาพ), <b>ปกปิดชื่อ</b>	31-01-63 16:07
955	คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาจุลชีววะ,	26-02-63 14:18
962	<b>ปกปิดชื่อ</b>	04-03-63 13:36
963	คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาจุลชีววะ,	04-03-63 23:12
964	<b>ปกปิดชื่อ</b>	05-03-63 22:51
974	สำนักคอมพิวเตอร์,	18-03-63 15:01
977	ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า,	18-03-63 15:34
994	อาจารย์สอนเคมี นักศึกษาปีที่ 1,	03-04-63 9:22
997	สำนักงานกิจการนักศึกษา,	07-04-63 13:26
1002	เรียน อธิการบดี,	18-05-63 14:55
1019	ทดสอบระบบร้องเรียน,	19-05-63 16:36
1047	เรียน อธิการบดี,	20-05-63 10:53
1063	นักศึกษาปริญญาเอก คณะ พลังงาน, <b>ปกปิดชื่อ</b>	04-06-63 21:35
1064	สำนักงานกิจการศึกษามจร.,	07-06-63 10:58
1070	รปภ.,	25-06-63 8:15
1074	ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์สำหรับการลงทะเบียนเรียน,	29-06-63 17:42
1081	<b>ปกปิดชื่อ</b>	04-08-63 15:17
1085	กลุ่มงานช่วยเหลือทางการเงินแก่นักศึกษา,	21-08-63 0:22
1086	TEST ทดสอบระบบ,	09-09-63 12:48
1090	พนักงานมหาวิทยาลัย?สายสนับสนุนผู้ทำหน้าที่ธุรการ ไม่ทราบชื่อ? สำนักหอสมุด,	03-11-63 9:47

สรุปประเภทเรื่องร้องเรียน					สรุป เรื่องร้องเรียน
เสนอแนะ การบริการ	เรื่องเกี่ยวกับ นักศึกษา	การบริการ ระบบ IT	การบริการ บริษัท Sub	พฤติกรรม บุคคล	
				1	การบริการรถรับส่ง
				1	เชิงผู้สาว ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล
				1	การสื่อสาร การให้വാจา
		1			การสื่อสาร การให้വാจา
1					เรื่องซ้ำกับ 963
			1		ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา
					เรื่องซ้ำกับ 955
			1		แจ้งอีเมลถูก Hack
					ทดสอบระบบเรื่องร้องเรียน
1					การจัดการเรียนการสอนในช่วง Covid
1					การจัดตารางสอนออนไลน์ช่วง Covid
		1			การช่วยเหลือ นศ. ช่วง Covid
		1			การขอต่อระยะเวลาศึกษาช่วง Covid
					ทดสอบระบบเรื่องร้องเรียน
					เรื่องเดียวกับ 1002 (ขอบคุณอธิการบดี)
		1			ขอให้ตรวจสอบการทำวิทยานิพนธ์
1					ความเห็นเกี่ยวกับการจัดเกณฑ์กิจกรรม
				1	การขอผ่อนผันให้รถแท็กซี่เข้า ม.
1					
				1	การให้വാจาและการสื่อสาร
1					
					ทดสอบระบบเรื่องร้องเรียน
				1	ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล
6	4	2	2	4	
18					

รายงานเรื่องร้องเรียนของระบบรับเรื่องร้องเรียน มีเรื่องเข้ามาทั้งหมด 23 เรื่อง เมื่อวิเคราะห์เรื่องที่เข้าระบบมาแล้ว พบว่าเป็นเรื่องซ้ำกันจำนวน 2 เรื่อง เป็นรายการทดสอบระบบเรื่องร้องเรียน 3 เรื่อง ดังนั้นเหลือเรื่องร้องเรียนและเสนอความคิดเห็นผ่านระบบ 18 เรื่อง

สถิติเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอความคิดเห็นทั่วไป ประจำปี พ.ศ. 2563 จำนวน 18 เรื่อง

จำแนกตามประเภท



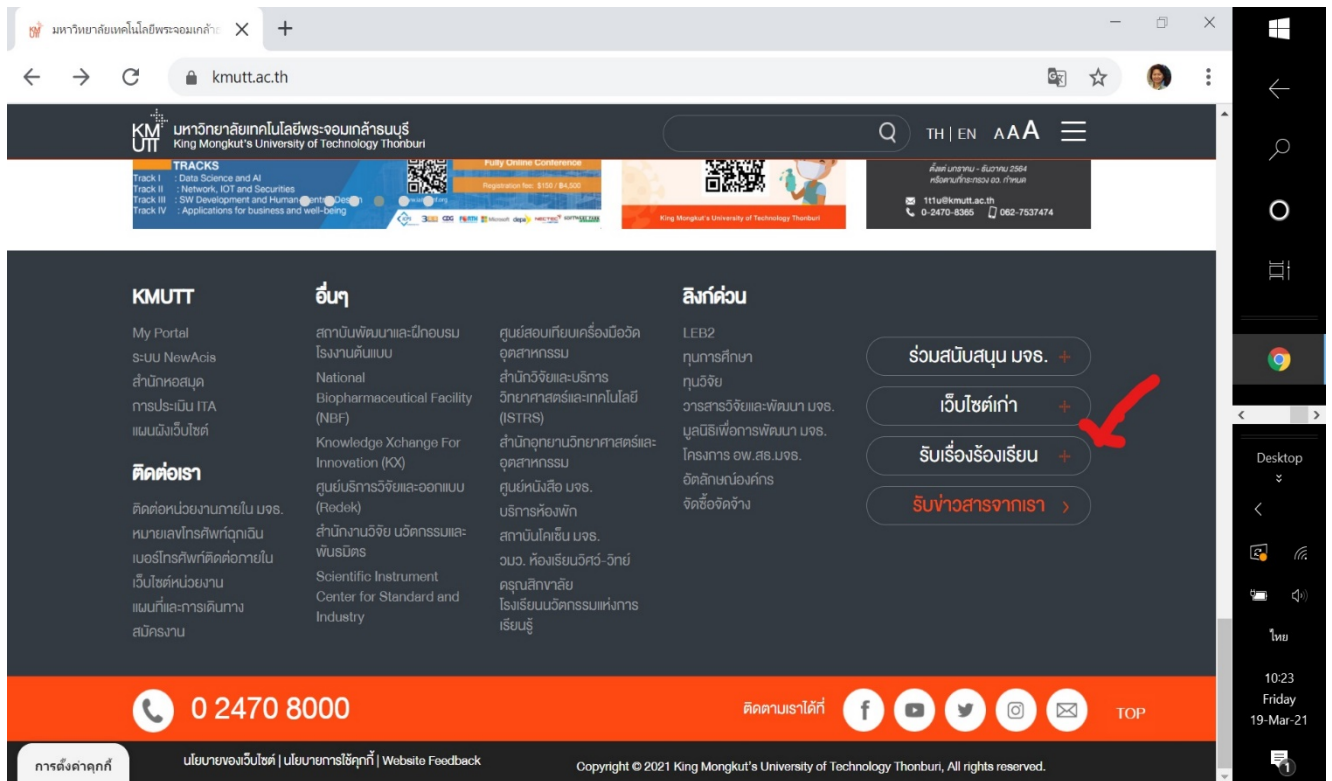
3. รายงานจากการตรวจสอบเรื่องเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่

ในปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยตรวจสอบข้อมูลจากทุกช่องทางที่เปิดรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็นทุกช่องทาง **ไม่พบเรื่องร้องเรียนจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

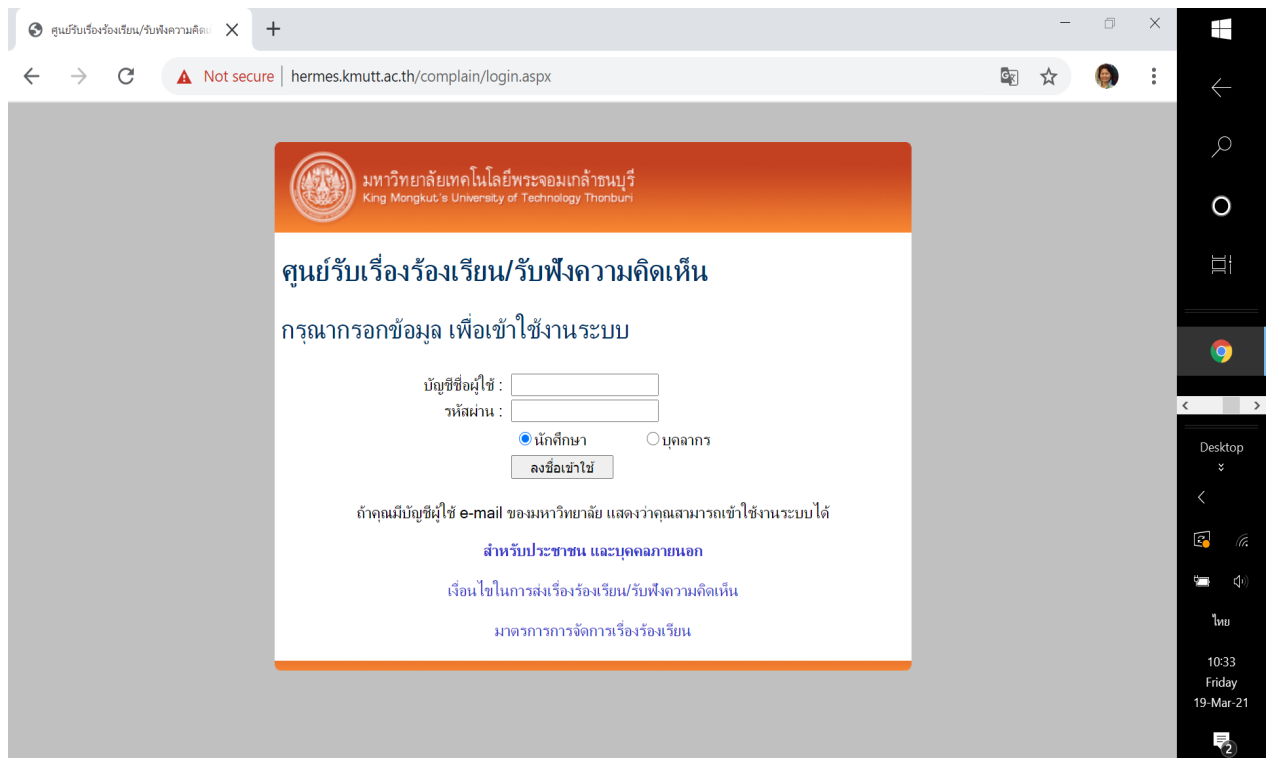
---

# รายงานสถิติข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ประจำปี พ.ศ. 2564

## 1. ช่องทางการร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ของ มจร.



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ มจร. อยู่ที่หน้าเว็บไซต์ kmutt.ac.th บริเวณด้านล่างของเว็บไซต์



รูปภาพ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับประชาชนและบุคคลภายนอก มีการระบุเงื่อนไขการส่งเรื่องร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น และ แจ้งมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้รับทราบ

2. สรุปเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ ประจำปี พ.ศ. 2564

ในปี พ.ศ. 2564 ถึงปัจจุบัน มีรายงานเรื่องร้องเรียนจากระบบผ่านระบบเว็บไซต์ จำนวน 4 รายการ

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด  
ตั้งแต่วันที่ 01 มกราคม พ.ศ. 2564  
ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2564  
จำนวนทั้งหมด 4 รายการ

เลขที่	ผู้ถูกร้องเรียน	วันที่ ร้องเรียน	ส่วนของการวิเคราะห์เรื่อง /การจัดการ	วันปิดงาน
1111	มจร. เรื่องกิจกรรมที่ต้องให้ผู้ปกครองเข้าร่วม หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง,	29-01-64 16:12	ประเด็น : แนะนำการจัดกิจกรรมของหน่วยงานในวันหยุด เพื่อผู้ปกครองจะมีส่วนร่วมได้ การจัดการ : ผู้รับเรื่องได้ประสานหัวหน้าหน่วยงานที่ รับผิดชอบเพื่อตอบคำถามและสร้างความเข้าใจเรียบร้อยแล้ว หมายเหตุ ; มีการดำเนินการล่าช้าเนื่องจากในช่วงดังกล่าว มีการปิดระบบเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์	11-2-64
1112	คณบดีวิทยาลัยสหวิทยาการ,	11-02-64 10:22	ประเด็น : การขอผ่อนผันค่าใช้จ่ายหลักสูตรที่เรียนในช่วง สถานการณ์โควิด 19 การจัดการ : ประสานงานหน่วยงานเสนอแนะช่องทาง ขอรับความช่วยเหลือจากกลุ่มงานช่วยเหลือทางการเงิน นศ.	11-02-64
1125	นางสาวพัฒนารัตน์ บังศรี (ปกปิดชื่อ) นักศึกษา	12-03-64 0:55	ประเด็น : ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมการขายของออนไลน์ ของ นศ. คนเดียวกัน	19-3-64
1126	พัฒนารัตน์ บังศรี, (ปกปิดชื่อ) นักศึกษา	15-03-64 23:05	ผู้รับเรื่องรับเรื่องเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 เสนอร้อง อธิการบดีฝ่ายพัฒนาการศึกษาเพื่อทราบและติดต่อผู้ ร้องเรียนให้รับทราบว่าได้รับเรื่องแล้ว รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษามอบสำนักงานกิจการ นักศึกษาตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานงานนักศึกษา ให้แก้ปัญหาให้ผู้ร้องเรียนต่อไป	

3. รายงานจากการตรวจสอบเรื่องเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่

ในปี พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยตรวจสอบข้อมูลจากทุกช่องทางที่เปิดรับเรื่องร้องเรียนและรับฟัง  
ความคิดเห็นทุกช่องทาง **ไม่พบเรื่องร้องเรียนจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่**